

# **Certifikační autorita PostSignum QCA České pošty, s.p.**

## **Certifikační politika PostSignum Qualified CA pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky**

**Verze 1.20**

**1. září 2006**

**Česká pošta, s.p.**

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

Schváleno:

Verze	Schválil	
1.00	Komise pro certifikační politiky	e-mail: paa.postsignum@cpost.cz
1.15	Komise pro certifikační politiky	e-mail: paa.postsignum@cpost.cz
1.16	Komise pro certifikační politiky	e-mail: paa.postsignum@cpost.cz
1.17	Komise pro certifikační politiky	e-mail: paa.postsignum@cpost.cz
1.20	Komise pro certifikační politiky	e-mail: paa.postsignum@cpost.cz

## 1. ÚVOD

### 1.1 Upozornění pro uživatele certifikátu

Před použitím certifikátu vydaného podle této certifikační politiky pozorně pročtěte tento dokument a ujistěte se, že jste mu řádně porozuměli.

Zejména ověřte, že tato certifikační politika odpovídá vašemu certifikátu, neboť certifikační autorita PostSignum QCA vydává více typů certifikátů podle různých politik. Všechny tyto certifikační politiky můžete najít na webových stránkách certifikační autority - [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz).

### 1.2 Přehled

Česká pošta, s.p. (dále i Česká pošta či ČP) ustavila dvouúrovňovou hierarchii certifikačních autorit s názvem PostSignum QCA. Kořenem této hierarchie je PostSignum Root QCA, která vydala certifikát pro certifikační autoritu PostSignum Qualified CA. PostSignum Qualified CA vydává kvalifikované certifikáty a kvalifikované systémové certifikáty koncových uživatelů, přičemž uplatňuje dva základní modely registrace v závislosti na "typu" koncového uživatele.

První model registrace je zaměřen na zákazníky - organizace (viz kapitola 1.8). Zákazník, který má zájem o služby PostSignum QCA, uzavře s Českou poštou smlouvu o poskytování certifikačních služeb a definuje, které osoby smějí jménem zákazníka definovat, kterým zaměstnancům je dovoleno žádat o certifikáty podle jednotlivých certifikačních politik. Tento model umožňuje pre-registraci žadatelů o certifikát a zjednodušuje tak proces registrace žádosti na pracovišti registrační autority České pošty. Model rovněž umožňuje dohodnout se zákazníkem zvláštní podmínky procesu registrace, případně vznik nové certifikační politiky.

Druhý model registrace je zaměřen na zákazníky - fyzické osoby (viz kapitola 1.8). Vydání certifikátu fyzické osoby vyžaduje pouze jednu návštěvu pracoviště registrační autority České pošty, při které je s fyzickou osobou uzavřena smlouva o poskytování certifikačních služeb, a na základě přinesené elektronické žádosti o certifikát je jí ihned vydán certifikát.

Kvalifikované systémové certifikáty veřejného klíče vydané podle této certifikační politiky jsou určeny pro zákazníky České pošty, kteří s Českou poštou uzavřeli smlouvu o poskytování certifikačních služeb. Tyto zákazníky budeme v souladu se zákonem o elektronickém podpisu [ZoEP] nazývat označujícími osobami. Označující osoba bude též držitelem certifikátu vydaného PostSignum Qualified CA podle této certifikační politiky.

Zákazník prostřednictvím oprávněné osoby definuje, kterým žadatelům mají být certifikáty podle této certifikační politiky vydány. Zákazník odpovídá za vazbu mezi údaji o sobě a údaji, které jsou uvedeny v certifikátu vydaném podle této certifikační politiky. Poskytovatel certifikačních služeb ověřuje vazbu mezi zákazníkem a veřejným klíčem v certifikátu.

Certifikáty vydané podle této politiky mohou být použity pouze pro ověření elektronické značky označující osoby v souladu se zákonem o elektronickém podpisu [ZoEP].

Zákazník uzavře s Českou poštou písemnou smlouvu o poskytování certifikačních služeb tak, jak je v obchodním styku obvyklé. Smlouva mimo jiné obsahuje údaje o oprávněných osobách, které smějí definovat, kterým žadatelům mají být vydány certifikáty podle této certifikační politiky.

Oprávněná osoba doručí České poště seznam žadatelů, pro které mají být vydány certifikáty podle této certifikační politiky. Žadatel o certifikát se osobně dostaví na pracoviště registrační autority PostSignum Qualified CA, kde předloží jeden osobní doklad a elektronickou žádost o certifikát. Pokud je žadatel o certifikát uveden v seznamu žadatelů a pokud je jeho osobní doklad

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA  
pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

v pořádku, je mu vydán certifikát s veřejným klíčem z elektronické žádosti a s údaji, které odpovídají údajům uvedeným v seznamu dodaném oprávněnou osobou. Žadatel o certifikát zkontroluje údaje uvedené v certifikátu, a pokud s nimi souhlasí, písemně potvrdí převzetí certifikátu. Tímto okamžikem se zákazník České pošty stává držitelem certifikátu.

V případě, že zákazník má s Českou poštou uzavřenou smlouvu o poskytování certifikačních služeb (která nebyla ukončena) a u certifikátu vydaného podle

- certifikační politiky PostSignum Qualified CA pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.17 a vyšší,

nemá dojít ke změně položky Subject (rozlišovací jméno) vzhledem k poslednímu vydanému certifikátu, může oprávněný žadatel požádat o vydání následného certifikátu prostřednictvím elektronicky podepsané emailové zásilky zaslané na definovanou adresu České pošty.

Plnění zásad této politiky rozpracovává a zajišťuje aktuální Certifikační prováděcí směrnice PostSignum QCA, verze 1.30 a vyšší.

Přílohy této certifikační politiky jsou uvedeny v kapitole 10 „Přílohy formuláře“.

### 1.2.1 Certifikační služby poskytované PostSignum Qualified CA

Certifikační autorita PostSignum Qualified CA nabízí tyto certifikační služby:

- vydání certifikátu podle existujících certifikačních politik,
- revokace certifikátu, vydání CRL a jeho zveřejnění,
- informace o stavu certifikátu,
- informace o vydaných certifikátech,
- informace o certifikátech certifikačních autorit,
- informace o poskytovaných službách.

### 1.3 Identifikace politiky

Tab. 1 Identifikace politiky

Název politiky	Politika pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky
Verze politiky	1.20
Stav	Finální
OID poskytovatele certifikačních služeb	2.23.134
OID PostSignum Root QCA	2.23.134.1.4.2.1
OID PostSignum Qualified CA	2.23.134.1.4.2.2
OID této politiky	2.23.134.1.4.1.3.120
Datum vydání	1.9.2006
Doba platnosti	do odvolání
Odpovídající CPS	Aktuální Certifikační prováděcí směrnice PostSignum QCA, verze 1.30 a vyšší

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

#### 1.4 Zúčastněné strany a oblast použití

##### 1.4.1 Poskytovatel certifikačních služeb

Poskytovatelem certifikačních služeb je Česká pošta, s.p.

##### 1.4.2 PostSignum Root QCA

PostSignum Root QCA tvoří kořen hierarchie certifikačních autorit působících v rámci PostSignum QCA. Jejím úkolem je především vydávat a spravovat certifikáty certifikačních autorit působících v rámci hierarchie PostSignum.

##### 1.4.3 PostSignum Qualified CA

Hlavním úkolem PostSignum Qualified CA v hierarchii PostSignum QCA je vydávat a spravovat certifikáty v souladu s definovanými certifikačními politikami.

##### 1.4.4 Registrační autority

Žadatelé o certifikát, kteří chtějí vydat nebo zneplatnit certifikát podle této politiky, přicházejí se svou žádostí resp. postupují svoji žádost na pracoviště registrační autority. Registrační autorita je pracoviště České pošty, jehož základním úkolem je přebírat žádosti o certifikát, kontrolovat identitu žadatelů, poté přijmout nebo zamítnout žádost a zajistit předání vydaného certifikátu žadateli o certifikát. Na pracovišti registrační autority je možné podat také žádost o zneplatnění certifikátu.

##### 1.4.5 Klienti PostSignum Qualified CA

Klientem PostSignum Qualified CA je v případě certifikátu vydaného podle této certifikační politiky osoba, která je v určitém vztahu se zákazníkem České pošty.

#### 1.5 Oblast použití

PostSignum Qualified CA vydává kvalifikované certifikáty určené k ověření elektronického podpisu a kvalifikované systémové certifikáty určené k ověření elektronické značky jak pro organizace, které požadují větší počet certifikátů, tak pro jednotlivce.

Kvalifikované certifikáty vydané podle této politiky mohou být použity pouze pro ověření elektronické značky označující osoby v souladu se zákonem o elektronickém podpisu [ZoEP].

##### 1.5.1 Omezení použití certifikátu

Kvalifikované systémové certifikáty vydávané podle této certifikační politiky je možné využívat pouze pro řádné a legální potřeby a v souladu s platnými právními předpisy.

Kvalifikované systémové certifikáty vydávané podle této certifikační politiky nejsou primárně určené pro komunikace nebo transakce v oblastech se zvýšeným rizikem škod na zdraví nebo na majetku, jako jsou chemické provozy, letecký provoz, provoz jaderných zařízení apod. nebo v souvislosti s bezpečností a obranyschopností státu. Česká pošta je připravena diskutovat se zákazníkem zvláštní podmínky poskytování certifikačních služeb ve výše uvedených sektorech.

## 1.6 Správa certifikační politiky

### 1.6.1 Správce dokumentu

Za správu této certifikační politiky a za její soulad s dokumentem Certifikační prováděcí směrnice odpovídá manažer QCA.

### 1.6.2 Komise pro certifikační politiky České pošty

Komise pro certifikační politiky České pošty (PAA ČP) je orgán, který ustavuje, sleduje a udržuje politiky, jimiž se řídí činnost certifikačních autorit v hierarchii PostSignum. Jedná se jak o politiky pro kořenovou certifikační autoritu (PostSignum Root QCA), tak o politiky pro podřízené certifikační autority, tedy i PostSignum Qualified CA.

### 1.6.3 Správa dokumentu

Tento dokument je vytvářen týmem pro tvorbu certifikačních politik ČP (Policy Creation Authority - PCA PostSignum QCA), který je dále zodpovědný za tvorbu certifikačních politik. PCA PostSignum QCA je dle potřeby ustavován Komisí pro certifikační politiky ČP, je jí řízen a kontrolován. PCA PostSignum QCA předává dokument ke schválení Komisi pro certifikační politiky.

Nové verze certifikačních politik a Certifikační prováděcí směrnice vznikají podle potřeby, zejména však:

- při vzniku nového typu certifikátu,
- při takové změně PostSignum QCA (např. změně postupů), která ovlivní obsah těchto dokumentů,
- pokud při pravidelné kontrole okolního prostředí PostSignum QCA byly identifikovány požadavky na změny těchto dokumentů.

### 1.6.4 Změny v certifikační politice

Za iniciování změn v certifikační politice nebo inicializaci vytvoření nové certifikační politiky je odpovědný manažer QCA. Ten předá požadavek týmu pro tvorbu certifikačních politik (PCA).

Veškeré změny v této certifikační politice podléhají schválení Komise pro certifikační politiky ČP (PAA ČP). PAA ČP přidělí nové verzi certifikační politiky číslo verze, které se promítne rovněž do identifikátoru politiky (OID).

Nová verze certifikační politiky bude zveřejněna na webových stránkách PostSignum Qualified CA. PAA ČP rozhodne, zda je nutné zveřejnit informaci o nové verzi certifikační politiky též jinou formou, případně jak.

### 1.6.5 Platnost dokumentu

Platnost tohoto dokumentu je uvedena v kapitole 1.3.

### 1.6.6 Ukončení platnosti dokumentu

Platnost tohoto dokumentu je ukončena dnem ukončení platnosti posledního certifikátu vydaného podle této certifikační politiky.

## 1.7 Kontaktní informace

### 1.7.1 Poskytovatel certifikačních služeb

Poskytovatelem certifikačních služeb zajišťovaných certifikační autoritou PostSignum Qualified CA je:

Česká pošta, s.p., IČ 47114983

se sídlem

Olšanská 38/9, 225 99 Praha 3

### 1.7.2 Provozní kontaktní údaje

S dotazy a požadavky spojenými s provozem PostSignum QCA, například s žádostmi o zneplatnění certifikátů, se obraťte na následující adresu:

Česká pošta, s.p.  
OZ VAKUS  
pracoviště autority PostSignum  
Wolkerova 480  
749 20 Vítkov

email: [postsignum@cpost.cz](mailto:postsignum@cpost.cz)

fax: +420 556 316 292

tel: +420 556 316 290

### 1.7.3 Správce dokumentu

Za správu tohoto dokumentu odpovídá manažer QCA. Kontaktní adresa manažera QCA je:

[manager.postsignum@cpost.cz](mailto:manager.postsignum@cpost.cz)

### 1.7.4 Komise pro certifikační politiky České pošty

Komisi pro certifikační politiky ČP lze kontaktovat na adrese:

[paa.postsignum@cpost.cz](mailto:paa.postsignum@cpost.cz)

### 1.7.5 PostSignum Root QCA

Webové stránky certifikační autority PostSignum Root QCA mají adresu:

<http://www.postsignum.cz>

Adresářové služby certifikační autority PostSignum Root QCA jsou dostupné na adrese:

<ldap://qca.postsignum.cz>

Certifikát PostSignum Root QCA je zveřejněn rovněž v Poštovním věstníku.

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA  
pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

#### 1.7.6 PostSignum Qualified CA

Webové stránky certifikační autority PostSignum Qualified CA mají adresu:

<http://www.postsignum.cz>

Adresářové služby certifikační autority PostSignum Qualified CA jsou dostupné na adrese:

<ldap://qca.postsignum.cz>

#### 1.7.7 Registrační autority

Aktuální seznam registračních autorit je k dispozici na webových stránkách PostSignum QCA.

#### 1.7.8 Registrační autorita vydávající následné certifikáty

Žádosti o vydání následného certifikátu se zasílají na tuto emailovou adresu:

[podatelna.postsignum@cpost.cz](mailto:podatelna.postsignum@cpost.cz)

#### 1.7.9 Kontaktní osoba

Kontaktní osobou pro PostSignum Qualified CA je manažer PostSignum QCA. Adresa kontaktní osoby:

[manager.postsignum@cpost.cz](mailto:manager.postsignum@cpost.cz)

#### 1.7.10 Osoba odpovědná za soulad CPS s CP

Osobou odpovědnou za soulad Certifikační prováděcí směrnice s touto politikou je manažer PostSignum QCA, jehož adresa je:

[manager.postsignum@cpost.cz](mailto:manager.postsignum@cpost.cz)

### 1.8 Použité zkratky a pojmy

**QCA ČP** - viz. PostSignum QCA

**CRL (Certificate Revocation List)** - seznam zneplatněných certifikátů. Obsahuje certifikáty, které nadále nelze pokládat za platné například z důvodu prozrazení odpovídajícího soukromého klíče subjektu. CRL je digitálně podepsán vystavitelem certifikátů - certifikační autoritou.

**Držitel certifikátu** - zákazník od okamžiku vydání certifikátu.

**Komise pro certifikační politiky ČP (Policy Approval Authority - PAA)** - orgán, v jehož pravomoci je schvalovat, sledovat a udržovat politiky a CPS, jimiž se řídí činnost certifikační autority.

**Kvalifikovaný certifikát** - kvalifikovaný certifikát ve smyslu zákona o elektronickém podpisu [ZoEP].

**Kvalifikovaný systémový certifikát** - kvalifikovaný systémový certifikát ve smyslu zákona o elektronickém podpisu [ZoEP].



**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

**Následný certifikát** - kvalifikovaný (systémový) certifikát vydaný na základě uzavřené smlouvy jako náhrada za již vydaný certifikát PostSignum Qualified CA; údaje v položce Subject následného certifikátu musí být shodné s údaji v certifikátu, který je nahrazován. Pro vydání následného certifikátu není vyžadována fyzická návštěva registrační autority.

**Podpisující osoba** - osoba definovaná zákonem o elektronickém podpisu [ZoEP].

**Označující osoba** – osoba definovaná zákonem o elektronickém podpisu [ZoEP].

**PostSignum** - Hierarchie certifikačních autorit tvořená kořenovou certifikační autoritou PostSignum Root QCA a všemi podřízenými certifikačními autoritami, pro něž PostSignum Root QCA vydala certifikát.

**PostSignum QCA** - Hierarchie certifikačních autorit, vydávajících kvalifikované certifikáty a kvalifikované systémové certifikáty ve smyslu zákona o elektronickém podpisu [ZoEP].

**PostSignum Root QCA** - kořenová certifikační autorita, která má samopodepsaný kvalifikovaný systémový certifikát. Vydává kvalifikované systémové certifikáty a CRL pro podřízené certifikační autority.

**PostSignum Qualified CA** - certifikační autorita, která má kvalifikovaný systémový certifikát podepsaný kořenovou certifikační autoritou PostSignum Root QCA. Vydává kvalifikované certifikáty pro subjekty, které nejsou certifikačními autoritami.

**Obchodní místo** - centrální regionální pracoviště odpovědné za uzavírání a evidenci smluv.

**Oprávněná osoba** - ten, kdo vůči certifikační autoritě vystupuje jako zástupce zákazníka - organizace. Oprávněné osoby musí být vyjmenovány ve smlouvě mezi zákazníkem a Českou poštou.

**Registrační autorita** - pracoviště České pošty, jehož základním úkolem je přebírat žádosti o certifikát nebo jeho zneplatnění, kontrolovat identitu žadatelů, poté přijmout nebo zamítnout žádost a předat vydaný certifikát žadateli nebo tento certifikát zneplatnit.

**Rozlišovací jméno** - jednoznačně identifikuje podepisující resp. označující osobu dle pravidel definovaných příslušnou certifikační politikou.

**Správa žadatelů** - aplikace QCA zajišťující informační podporu procesu registrace a evidence (dále také SŽ).

**Tým pro tvorbu certifikačních politik (Policy Creation Authority - PCA)** - tým, který vytváří politiky, jež předkládá ke schválení Komisi pro certifikační politiky. PCA je ustaven Komisí pro certifikační politiky, která řídí a kontroluje jeho činnost.

**Uživatel certifikátu (relying party)** - osoba, která užívá certifikát vydaný PostSignum Qualified CA například pro ověření digitálního podpisu či značky nebo pro zajištění jiných bezpečnostních služeb. Jinak též označována jako Osoba spoléhající se na certifikát.

**Zákazník** - fyzická či právnická osoba, která uzavírá s Českou poštou smlouvu o poskytování certifikačních služeb. PostSignum QCA rozlišuje dva typy zákazníků: **zákazník - organizace** a **zákazník - fyzická osoba**.

**Zákazník - organizace** - subjekt, který požaduje uvedení jména organizace a identifikačního čísla v certifikátu.

**Zákazník - fyzická osoba** - nepodnikající osoba bez přiřazeného identifikačního čísla.

**Žadatel** - osoba, která má právo žádat u PostSignum Qualified CA o certifikát podle některé z platných certifikačních politik.

## 2. ZVEŘEJŇOVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ INFORMACÍ

### 2.1 Uložení dat, jejich správa a zásady zveřejňování

Vydané certifikáty jsou uloženy v adresářovém serveru České pošty, s.p. a v databázi certifikační autority.

Informace o vydaných certifikátech a jejich stavu (prostřednictvím seznamu zneplatněných certifikátů - CRL) a seznamech zneplatněných certifikátů jsou poskytovány prostřednictvím adresářových služeb a na webových stránkách PostSignum QCA.

Prostřednictvím adresářového serveru i webových stránek jsou přístupné pouze ty certifikáty (a s nimi spojené informace), u nichž zákazník (držitel certifikátu) souhlasil se zveřejněním.

Poskytovány jsou tyto služby:

- vyhledání certifikátu s daným sériovým číslem,
- vyhledání certifikátů podle zadané e-mailové adresy,
- vyhledání certifikátů pro zadaný objekt,
- výpis certifikátů certifikační autority,
- zpřístupnění CRL,
- stažení certifikátu.

Přístup k těmto službám není nijak omezen.

### 2.2 Zveřejňování certifikátů a CRL

Certifikáty a CRL jsou přístupné na adresách

<http://www.postsignum.cz>

<ldap://qca.postsignum.cz>

<ldap://postsignum.ttc.cz>

CRL je zveřejňován rovněž na adrese

<http://postsignum.ttc.cz/crl/psqualifiedca.crl>

### 2.3 Zveřejňování informací o certifikační autoritě

Každá certifikační autorita v hierarchii PostSignum QCA zveřejňuje své certifikační politiky na webových stránkách PostSignum QCA.

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

Zde jsou zveřejněny také certifikáty certifikačních autorit včetně PostSignum Root QCA, jejichž certifikát a otisk tohoto certifikátu jsou navíc zveřejněny v Poštovním věstníku.

#### 2.4 Periodicita zveřejňování

Certifikáty vydané PostSignum Qualified CA, u nichž byl vysloven souhlas se zveřejněním, jsou zveřejňovány elektronickou cestou nejpozději do 24 hodin od převzetí certifikátu držitelem (viz odstavec 4.3.3 resp. 4.4.3).

Seznamy zneplatněných certifikátů (CRL) jsou zveřejňovány alespoň jednou za dvanáct hodin. V případě zneplatnění certifikátu vydaného PostSignum Qualified CA je CRL, na němž je tento certifikát uveden, zveřejněn do dvanácti hodin od přijetí žádosti o zneplatnění certifikátu.

Nové certifikační politiky a revize stávajících politik jsou zveřejňovány na webových stránkách PostSignum QCA po schválení Komisí pro certifikační politiky ČP a jejich vydání.

#### 2.5 Řízení přístupu k informacím

Certifikační politiky, certifikáty certifikačních autorit a seznamy zneplatněných certifikátů jsou přístupné pro čtení bez jakéhokoliv omezení.

Poskytovatel certifikačních služeb neumožňuje přístup k vydaným certifikátům, u kterých nebyl držitelem vysloven souhlas se zveřejněním. Přístup k vydaným certifikátům, u kterých byl držitelem vysloven souhlas se zveřejněním, je omezen na vyhledání těchto certifikátů podle zadaného kritéria.

Modifikace zveřejněných údajů je povolena pouze autorizované obsluze a procesům certifikační autority.

### **3. IDENTIFIKACE A AUTENTIZACE**

#### 3.1 Uzavření smlouvy se zákazníkem

Zákazník uzavírající smlouvu o poskytování certifikačních služeb prokazuje svou totožnost tak, jak je v obchodním styku obvyklé.

#### 3.2 Změna oprávněné osoby

V době platnosti smlouvy může dojít ke změně ve jmenování oprávněných osob. Změna musí být zachycena v dodatku smlouvy, kde bude uvedena nová oprávněná osoba a její podpisový vzor.

#### 3.3 Pre-Registrace žádosti o certifikát

Oprávněná osoba stvrzuje svým podpisem správnost seznamů žadatelů o certifikát. Podpis oprávněné osoby je na České poště kontrolován oproti podpisovému vzoru, který je součástí smlouvy mezi zákazníkem a Českou poštou.

#### 3.4 Registrace žádostí o certifikát

Žadatel o certifikát prokazuje svou totožnost platným osobním dokladem. Občané České republiky předkládají občanský průkaz nebo cestovní pas. Cizinci předkládají jeden z těchto dokladů: cestovní pas, samostatný průkaz o povolení k pobytu, cizinecký pas s územní platností do všech států světa nebo řidičský průkaz Evropské unie. Pracovník registrační autority zkontroluje:

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA  
pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

- zda je doklad platný,
- zda fotografie na dokladu odpovídá žadateli o certifikát,
- zda údaje z dokladu odpovídají údajům uvedeným v seznamu žadatelů.

Žádost je zaregistrována pouze tehdy, pokud jsou splněny všechny výše uvedené podmínky.

### 3.5 Registrace žádostí o zneplatnění certifikátů

O zneplatnění certifikátu může žádat žadatel o certifikát nebo oprávněná osoba. Žadatel o certifikát prokáže svou totožnost:

- znalostí hesla pro zneplatnění, které zadal při registraci žádosti o certifikát, nebo
- osobním dokladem obdobně jako při registraci žádosti o certifikát.

Oprávněná osoba se prokáže svým podpisem na žádosti o zneplatnění certifikátu.

Ke zneplatnění certifikátu označující osoby může dojít i z vůle poskytovatele certifikačních služeb. V tomto případě je oprávněným žadatelem o zneplatnění certifikátu manažer QCA.

O zneplatnění certifikátu vydaného jako kvalifikovaný systémový může, jakožto o předběžné opatření, požádat i orgán definovaný zákonem o elektronickém podpisu. Oprávněným žadatelem o zneplatnění kvalifikovaného certifikátu je v tomto případě zástupce tohoto orgánu.

### 3.6 Registrace žádostí o vydání následného certifikátu

Identita žadatele o vydání následného certifikátu je ověřena při ověřování zaručeného elektronického podpisu na emailové záznamce, kterou je žádáno o vydání následného certifikátu. Pro podpis příslušné emailové záznamky musí být použit certifikát vydaný podle certifikační politiky PostSignum Qualified CA pro certifikáty určené k ověření elektronického podpisu zaměstnance verze 1.17 a vyšší.

### 3.7 Znakové sady a transkripce údajů

V certifikátech vydávaných PostSignum Qualified CA jsou podporovány pouze následující znakové sady:

- UTF8, znaky středoevropské znakové sady,
- US ASCII.

Veškeré údaje dokladované oprávněnou osobou při pre-registraci žádosti o certifikát se do certifikátů vydávaných PostSignum Qualified CA a do žádostí o certifikáty přenášejí ve tvaru, ve kterém jsou uvedeny v předkládaných dokladech. Transkripce, jako například odstranění diakritiky, není možná.

E-mailová adresa uvedená v rozšíření SubjectAltName certifikátu může být kódována pouze znakovou sadou US ASCII.

### 3.8 Jednoznačnost jmen

Zákazník je zodpovědný za zaručení jednoznačnosti rozlišovacího jména v subjectu certifikátu vydaného podle této certifikační politiky v rámci zákazníka. V položce Subject certifikátu je uvedena kombinace jednoznačných údajů o zákazníkovi (IČ zákazníka a jméno zákazníka) a jednoznačného rozlišovacího jména, čímž je zaručeno, že dvěma různým označujícími osobám nebudou vydány certifikáty se stejnou položkou Subject.

### 3.9 Pseudonym

PostSignum Qualified CA nepodporuje pseudonym žadatele o certifikát ani zákazníka v položce Subject certifikátu.

### 3.10 E-mailová adresa

E-mailová adresa označující osoby je umístěna v nepovinném rozšíření certifikátu Subject Alternative Name. Česká pošta, jakožto poskytovatel certifikačních služeb, neověřuje existenci e-mailové adresy ani její vztah k žadateli o certifikát. Tuto položku proto nelze použít pro identifikaci držitele certifikátu.

### 3.11 Postup v případě kolize jmen

V případě kolize rozlišovacích jmen dvou označujících osob, a tím i kolize položky Subject v certifikátech těchto dvou osob, rozhodne o řešení manažer QCA a toto řešení navrhne oprávněným osobám zákazníků do dvou pracovních dní od vzniku kolize.

## 4. PROVOZNÍ POŽADAVKY

### 4.1 Uzavření smlouvy

Zákazník získá přístup ke službě poskytování certifikačních služeb uzavřením písemné smlouvy o poskytování certifikačních služeb (smlouva o poskytování služeb). Tato smlouva se uzavírá následujícím způsobem:

Zákazník zašle vyplněnou objednávku na poskytování certifikačních služeb (Objednávka služeb) podle formulářů, které jsou k dispozici na webové stránce poskytovatele a ČP akceptuje objednávku služeb zákazníka.

Formuláře pro objednávku certifikačních služeb obsahují odkazy na webové stránky, na nichž je možno získat Certifikační politiky, CPS a aktuální ceník.

Certifikační politika a aktuální ceník se stávají součástí smlouvy o poskytování služeb spolu s VOP (Všeobecnými obchodními podmínkami elektronických služeb České pošty) a akceptovanou objednávkou služeb ke dni uzavření smlouvy o poskytování služeb.

Objednávka certifikačních služeb obsahuje mimo jiné:

- identifikační údaje zákazníka včetně IČ a případně rozšířeného IČ,
- typy požadovaných certifikačních služeb,
- seznam oprávněných osob, které budou s poskytovatelem certifikačních služeb komunikovat ohledně vydávání certifikátů,

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

- podpisové vzory oprávněných osob.

Objednávka je zákazníkem podepsána tak, jak je v obchodním styku obvyklé (statutární zástupce organizace apod.), a stává se součástí smlouvy o poskytování certifikačních služeb. Objednávka musí být v písemné formě.

Česká pošta si vyhrazuje právo nepřistoupit k uzavření smlouvy o poskytování certifikačních služeb.

#### 4.2 Pre-registrace žadatelů o certifikát

Pre-registrací se rozumí postup, kdy oprávněná osoba schvaluje seznam žadatelů, kteří mohou žádat o certifikát podle této certifikační politiky, a tento seznam předává poskytovateli certifikačních služeb.

O každém žadateli o certifikát musí být uvedeny alespoň tyto údaje:

- jméno a příjmení,
- pro občany ČR rodné číslo, pro cizince datum narození,
- jednoznačné číslo žadatele v organizaci,
- CN zvolené zákazníkem, které musí být uvedeno v položce Subject certifikátu, o který smí daný žadatel žádat,
- čestné prohlášení o vlastnictví domény, v případě, že zvolené CN má tvar doménového jména.

Volitelně mohou být uvedeny tyto údaje:

- adresa elektronické pošty označující osoby,
- organizační jednotka označující osoby.

Dále oprávněná osoba určuje, zda-li může být vydaný certifikát zveřejněn široké veřejnosti bez omezení.

Některé z uvedených údajů jsou mapovány do položek uvedených v certifikátu, jak je uvedeno v Tab. 2.

Tab.2 Mapování údajů

Požadovaný údaj	Údaj v certifikátu
CN zvolené zákazníkem	Položka Subject, atribut CN
Rodné číslo nebo datum narození	V certifikátu neuvedeno
Adresa elektronické pošty	Rozšíření SubjectAltName - rfc822 email
Organizační jednotka	Položka Subject, atribut OU

Poskytovatel certifikačních služeb provádí kontrolu požadovaného obsahu atributu CN. Pokud se jedná o název domény, bude provedeno pracovníkem registrační autority ověření vlastníka domény .

Česká pošta si vyhrazuje právo odmítnout pre-registraci, vyskytnou-li se jakékoliv pochybnosti o obsahu položky Subject certifikátu.

Registrační autorita PostSignum Qualified CA ověřuje totožnost žadatelů o certifikát pomocí dokladů uvedených v kapitole 3.4. Protože v certifikátu jsou uváděny rovněž údaje o zákazníkovi,

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

ke kterému má žadatel nějaký definovaný vztah, pracovník registrační autority PostSignum Qualified CA musí ověřit i tuto vazbu.

Proto jsou ve smlouvě o poskytování certifikačních služeb definovány oprávněné osoby, které vůči poskytovateli certifikačních služeb garantují vazbu mezi žadatelem a zákazníkem. Oprávněné osoby musí provést pre-registraci žadatelů, kteří mohou u PostSignum Qualified CA žádat o certifikát. Pokud naopak přestane být v zájmu zákazníka, aby žadatel mohl žádat o certifikát, oprávněná osoba oznámí u certifikační autority tuto změnu, případně požádá o revokaci certifikátů, které byly danému žadateli vydány.

#### 4.3 Registrace žádosti o certifikát a vydání certifikátu

##### 4.3.1 Registrace žádosti o certifikát

Žadatel o certifikát se dostaví na pracoviště registrační autority, kde předloží jeden osobní doklad a elektronickou žádost ve formátu PKCS#10 obsahující veřejný klíč, která je podepsána soukromým klíčem odpovídajícím veřejnému klíči uvedenému v žádosti. Tím je prokázáno, že žadatel o certifikát v době vytváření žádosti vlastnil soukromý klíč odpovídající veřejnému klíči uvedenému v žádosti.

Pracovník registrační autority zkontroluje osobní doklad, vytvoří a uloží kopii osobního dokladu žadatele o certifikát. Oproti seznamu žadatelů ověří, zda daná osoba skutečně smí žádat o certifikát dle dané certifikační politiky a zda údaje v elektronické žádosti souhlasí s údaji v seznamu žadatelů. Pokud údaje v elektronické žádosti nesouhlasí s údaji uvedenými v seznamu žadatelů, pracovník registrační autority opraví údaje tak, aby byly v souladu s údaji uvedenými v seznamu žadatelů. Pokud žadatel o certifikát s takovou úpravou nesouhlasí, není mu vydán certifikát. Žadatel o certifikát při registraci zadává rovněž heslo, pomocí kterého bude certifikát v případě potřeby zneplatňovat.

Pokud jsou všechny údaje v pořádku, pracovník registrační autority schválí vydání certifikátu.

Pokud má pracovník registrační autority pochybnosti o předloženém dokladu nebo pokud se vyskytnou jiné nesrovnalosti, odmítne vydat certifikát a o této skutečnosti informuje žadatele o certifikát.

##### 4.3.2 Vydání certifikátu

Poskytovatel certifikačních služeb je povinen do dvou pracovních dnů od podání žádosti posoudit žádost o certifikát, vydat rozhodnutí, zda bude certifikát vydán, a o tomto rozhodnutí informovat žadatele o certifikát. Od okamžiku kladného rozhodnutí je poskytovatel povinen vydat certifikát do následujícího pracovního dne.

Po kontrole žádosti o certifikát vloží operátor registrační autority tuto žádost do systému certifikační autority, schválí ji a tím ji odešle ke zpracování. Systém certifikační autority na základě této žádosti vydá certifikát a předá ho zpět registrační autoritě a publikačním službám.

Certifikát se stává platným okamžikem vydání.

##### 4.3.3 Převzetí certifikátu

Poté, co je certifikát vydán, žadatel o certifikát zkontroluje správnost údajů uvedených v certifikátu a podepíše protokol o převzetí certifikátu, ve kterém je obsaženo rovněž upozornění na povinnosti, které z používání certifikátu vyplývají.

Podpisem protokolu o převzetí certifikátu žadatel za zákazníka stvrzuje:

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA  
pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

- že na sebe bere závazky vyplývající z certifikační politiky, podle které byl certifikát vydán,
- že mu nejsou známy žádné skutečnosti, které by svědčily o tom, že soukromý klíč odpovídající veřejnému klíči v certifikátu vlastní jiná osoba, než je povoleno v příslušné certifikační politice,
- že údaje ve vydaném certifikátu jsou správné a úplné.

Zákazník se podpisem protokolu o převzetí certifikátu žadatelem stává označující osobou.

Vydaný certifikát je žadateli předán ve formátu DER spolu s certifikátem vydávající certifikační autority PostSignum Qualified CA a s certifikátem kořenové certifikační autority PostSignum Root QA. Certifikáty autorit jsou rovněž ve formátu DER.

Obsluha registrační autority předá žadateli vydaný certifikát rovněž ve formátu PEM nebo PKCS#7, pokud o to žadatel požádá.

#### 4.4 Vydání následného certifikátu

Vydání následného certifikátu podle této certifikační politiky je možné pouze za předpokladu, že

- certifikát, o jehož následný certifikát je žádáno, byl vydán podle certifikační politiky PostSignum Qualified CA pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.17 a vyšší,
- položka Subject (rozlišovací jméno) následného certifikátu bude obsahovat stejné údaje jako pole Subject certifikátu, o jehož následný certifikát je žádáno, a
- žadatel, který může žádat o následný certifikát, má vydaný certifikát podle certifikační politiky PostSignum Qualified CA pro certifikáty určené k ověření elektronického podpisu zaměstnance verze 1.17 a vyšší.

Pokud nejsou splněny všechny tyto podmínky, není vydání následného certifikátu možné, a je nutné použít postup popsany v kapitole 4.3.

##### 4.4.1 Registrace žádosti o následný certifikát

Žadatel o certifikát zašle žádost o vydání následného certifikátu na vyhrazené pracoviště registrační autority (viz kapitola 1.7.8). Zasílá se zašifrovaná emailová zpráva podepsaná zaručeným elektronickým podpisem založeným na certifikátu žadatele, který musí být vydán podle certifikační politiky PostSignum Qualified CA pro certifikáty určené k elektronickému podpisu zaměstnance 1.17 a vyšší.

Žádost o vydání následného certifikátu obsahuje následující informace v těle zprávy:

- sériové číslo certifikátu, o jehož následný certifikát je žádáno,
- typ certifikátu (označení certifikační politiky), o jehož následný certifikát je žádáno, a vydávající certifikační autoritu,
- návrh na heslo pro zneplatnění (heslo musí obsahovat min. 8 znaků, z toho min. jedno malé písmeno, min. jedno velké písmeno, min. jedna číslice a min. jeden neabecední znak).



**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

Dále musí zásilka obsahovat elektronickou žádost ve formátu PKCS#10 obsahující veřejný klíč, která je podepsána soukromým klíčem odpovídajícím veřejnému klíči uvedenému v žádosti. Tím je prokázáno, že žadatel v době vytváření žádosti vlastnil soukromý klíč odpovídající veřejnému klíči uvedenému v žádosti.

Pracovník registrační autority ověří zaručený elektronický podpis na zásilce, zejména platnost certifikátu použitého pro ověření podpisu v době doručení zásilky na Českou poštu (musí být platný), jeho vydávající certifikační autoritu (PostSignum Qualified CA) a zkontroluje ostatní náležitosti zásilky.

Pokud se nepodaří ověřit zaručený elektronický podpis na žádosti o vydání následného certifikátu nebo nebudou splněny všechny podmínky pro vydání následného certifikátu, odmítne pracovník registrační autority certifikát vydat a o tomto informuje žadatele.

Česká pošta si vyhrazuje právo odmítnout vydání následného certifikátu fyzické osoby podle této certifikační politiky.

#### 4.4.2 Vydání následného certifikátu

Poskytovatel certifikačních služeb je povinen do dvou pracovních dnů od doručení zásilky se žádostí o vydání následného certifikátu posoudit žádost o certifikát, vydat rozhodnutí, zda bude následný certifikát vydán, a o tomto rozhodnutí informovat žadatele o certifikát. Od okamžiku kladného rozhodnutí je poskytovatel povinen vydat certifikát do následujícího pracovního dne.

Po zpracování e-mailové zásilky se žádostí o certifikát vloží operátor registrační autority vlastní žádost do systému certifikační autority, schválí ji a tím ji odešle ke zpracování. Systém certifikační autority na základě této žádosti vydá certifikát a předá ho zpět registrační autoritě a publikačním službám.

V případě, že heslo pro zneplatnění bylo zasláno nešifrovanou zásilkou nebo nesplňovalo požadavky na něj kladené, vygeneruje pracovník registrační autority náhodně nové heslo, které bude uvedeno v protokolu o vydání certifikátu.

Následný certifikát bude obsahovat stejnou položku Subject jako původní certifikát, a to bez ohledu na obsah elektronické žádosti o certifikát. Rozšíření v certifikátu budou obsahovat hodnoty uvedené v aplikaci Správa žadatelů (tzn. hodnoty předané oprávněnou osobou).

Certifikát se stává platným okamžikem vydání.

Na emailovou adresu žadatele bude odeslána informace o umístění vydaného certifikátu (URL), kde bude možné vydaný certifikát stáhnout.

#### 4.4.3 Převzetí následného certifikátu

Žadatel přistoupí na stránku nacházející se na zasláném URL, která bude obsahovat

- informace o vydaném certifikátu (položka Subject, obsah rozšíření),
- politiku, podle které byl certifikát vydán, a
- volbu akceptovat/neakceptovat vydaný certifikát.

V případě, že žadatel souhlasí s obsahem certifikátu, zvolí volbu Akceptovat. Pokud žadatel s obsahem certifikátu nesouhlasí, má k dispozici volbu Neakceptovat.

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

Akceptací následného certifikátu žadatel stvrzuje:

- že na sebe bere závazky vyplývající z certifikační politiky, podle které byl certifikát vydán,
- že mu nejsou známy žádné skutečnosti, které by svědčily o tom, že soukromý klíč odpovídající veřejnému klíči v certifikátu vlastní jiná osoba, než je povoleno v příslušné certifikační politice,
- že údaje ve vydaném certifikátu jsou správné a úplné.

Zákazník se akceptací následného certifikátu žadatelem stává označující osobou.

Vydaný certifikát je žadateli nabídnut ke stažení ve formátu PEM a DER spolu s certifikátem vydávající certifikační autority PostSignum Qualified CA a s certifikátem kořenové certifikační autority PostSignum Root QCA.

#### 4.5 Použití klíče a certifikátu

Páry klíčů svázané s certifikáty mají stejnou dobu platnosti jako certifikáty. Klíčové páry, na základě kterých již byl vydán certifikát certifikační autoritou PostSignum Qualified CA, nemohou být v prostředí PostSignum Qualified CA znovu použity.

#### 4.6 Zneplatnění certifikátu

##### 4.6.1 Důvody zneplatnění certifikátu

Důvody pro zneplatnění certifikátu koncového uživatele jsou především následující:

- jakékoliv podezření na kompromitaci odpovídajícího soukromého klíče,
- neplnění podmínek smlouvy o poskytování certifikačních služeb ze strany zákazníka,
- příkaz orgánu definovaného zákonem o elektronickém podpisu,
- příslušná žádost držitele, podepisující nebo označující osoby a
- další důvody uvedené v [ZoEP] (úmrtí, zánik, zbavení nebo omezení právní způsobilosti podepisující resp. označující osoby; pozbytí pravdivosti údajů, na jejichž základě byl certifikát vydán).

##### 4.6.2 Osoby oprávněné žádat o zneplatnění certifikátu

O zneplatnění certifikátu může požádat držitel certifikátu prostřednictvím oprávněné osoby, žadatel o certifikát, manažer certifikační autority, která vydala certifikát, nebo zástupce orgánu definovaného zákonem o elektronickém podpisu.

##### 4.6.3 Postup zneplatnění na žádost držitele certifikátu

###### 4.6.3.1 Žádost o zneplatnění certifikátu podaná osobně žadatelem na registrační autoritě

Žadatel požádá o zneplatnění certifikátu osobně na pracovišti registrační autority, kde prokáže svou totožnost obdobně jako při podávání žádosti o certifikát. Vyplní písemnou žádost o zneplatnění certifikátu, obsahující sériové číslo certifikátu a volitelně i důvod zneplatnění.

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

Operátor registrační autority vyhledá certifikát a zahájí proces zneplatnění. Vyhledá žadatele o certifikát v evidenci žadatelů a ověří jeho právo žádat o zneplatnění certifikátu. Pokud ověření proběhne úspěšně, odešle operátor registrační autority žádost o zneplatnění do systému certifikační autority ke zpracování. Po zpracování žádosti systémem certifikační autority ověří operátor stav certifikátu a vytiskne a předá žadateli protokol o zneplatnění certifikátu.

#### 4.6.3.2 Žádost o zneplatnění certifikátu podaná faxem, telefonicky nebo jiným vzdáleným způsobem

Žadatel podává žádost o zneplatnění certifikátu telefonicky nebo faxem na telefonní číslo uvedené v certifikační politice, nebo jiným vzdáleným způsobem specifikovaným na webových stránkách PostSignum QCA. Služba pro telefonické zneplatnění je dostupná 24 hodin denně. Každá takto podaná žádost obsahuje sériové číslo certifikátu, heslo pro zneplatnění certifikátu a volitelně důvod zneplatnění. Žádost podaná faxem je podepsána žadatelem.

Operátor oprávněný provádět zneplatnění zkontroluje heslo pro zneplatnění v žádosti oproti hesluzadanému při registraci žádosti o certifikát. V případě, že údaje souhlasí, certifikát je zneplatněn. V opačném případě operátor zneplatnění neprovede a informuje žadatele.

Pokud bylo zneplatnění úspěšné, je vytvořen protokol o zneplatnění, který je zaslán žadateli.

#### 4.6.4 Žádost o zneplatnění certifikátu podaná oprávněnou osobou

V případě, že o zneplatnění žádá zákazník, učiní tak písemnou formou. Žádost o zneplatnění je podepsaná oprávněnou osobou.

Doručením písemné žádosti o zneplatnění certifikátu se v tomto případě rozumí její přijetí na pracoviště České pošty odpovědné za zneplatňování certifikátů, nikoliv její doručení na libovolné pracoviště České pošty nebo vhození do poštovní schránky.

Pokud oprávněná osoba vlastní certifikát určený k podpisu, vydaný podřízenou certifikační autoritou v hierarchii PostSignum, může zaslat žádost o zneplatnění certifikátu v e-mailové zprávě opatřené elektronickým podpisem na adresu uvedenou v kapitole 1.7.2.

Po úspěšném zneplatnění je vytvořen protokol o zneplatnění certifikátu, který je neprodleně zaslán zákazníkovi. Zákazník je o zneplatnění certifikátu informován rovněž prostřednictvím elektronické pošty, pokud oprávněná osoba vlastní certifikát vydaný PostSignum Qualified CA, ve kterém je uvedena její e-mailová adresa.

#### 4.6.5 Zneplatnění certifikátu z vůle certifikační autority

O revokaci certifikátu může rozhodnout rovněž poskytovatel certifikačních služeb, pokud žadatel nebo zákazník porušují pravidla certifikační politiky nebo dohodnuté smluvní podmínky. PostSignum QCA v takovém případě informuje zákazníka o zneplatnění certifikátu s udáním důvodu, proč byl certifikát revokován. Manažer QCA podává písemnou žádost o zneplatnění certifikátu, kterou předá některému z operátorů oprávněných provádět zneplatnění certifikátu.

Po úspěšném zneplatnění je vytvořen protokol o zneplatnění certifikátu, který je neprodleně zaslán zákazníkovi. Zákazník je o zneplatnění certifikátu z vůle poskytovatele informován rovněž prostřednictvím elektronické pošty, pokud oprávněná osoba vlastní certifikát vydaný PostSignum Qualified CA, ve kterém je uvedena její e-mailová adresa.

#### 4.6.6 Zneplatnění certifikátu z vůle orgánu definovaného zákonem o elektronickém podpisu

O revokaci certifikátu vydaného jako kvalifikovaný systémový může rozhodnout, jakožto o předběžném opatření, rovněž orgán definovaný zákonem o elektronickém podpisu. PostSignum QCA v takovém případě informuje zákazníka o zneplatnění certifikátu s udáním důvodu, proč byl certifikát revokován. Zástupce orgánu definovaného zákonem o elektronickém podpisu podává písemnou žádost o zneplatnění certifikátu manažerovi QCA.

Po úspěšném zneplatnění je vytvořen protokol o zneplatnění certifikátu, který je neprodleně zaslán zákazníkovi společně s důvodem zneplatnění certifikátu. Zákazník je o zneplatnění certifikátu z vůle orgánu definovaného zákonem o elektronickém podpisu informován rovněž prostřednictvím elektronické pošty, pokud oprávněná osoba vlastní certifikát vydaný PostSignum Qualified CA, ve kterém je uvedena její e-mailová adresa.

#### 4.6.7 Časová prodleva od přijetí žádosti o zneplatnění

Doba od přijetí žádosti o zneplatnění certifikátu do zveřejnění CRL obsahujícího i zneplatněný certifikát nepřesáhne 12 hodin.

#### 4.7 Informace o stavu certifikátu

Seznam zneplatněných certifikátů (CRL) je zveřejňován alespoň každých 12 hodin na třech místech:

- na webových stránkách PostSignum QCA,
- v adresářových službách PostSignum QCA,
- u nezávislého poskytovatele webových a adresářových služeb.

Primárním zdrojem aktuálního CRL jsou webové stránky PostSignum QCA.

PostSignum Qualified CA neposkytuje informace o stavu certifikátu protokolem OCSP.

#### 4.8 Konec platnosti certifikátu

Platnost certifikátu je ukončena v okamžiku jeho zneplatnění a zveřejnění na seznamu zneplatněných certifikátů.

Pokud není certifikát po dobu jeho platnosti nutné zneplatnit, dojde k přirozenému ukončení jeho platnosti. Každý vydaný certifikát zůstává po ukončení své platnosti nadále uložen v databázi vydávající certifikační autority a archivován v souladu s platnou legislativou a archivačními předpisy České pošty. Pokud byl držitelem vysloven souhlas se zveřejněním certifikátu, je takový certifikát nadále přístupný na webových stránkách a adresářovém serveru PostSignum QCA.

## **5. BEZPEČNOST FYZICKÁ, PROCEDURÁLNÍ A PERSONÁLNÍ**

Fyzická, procedurální a personální bezpečnost PostSignum QCA se řídí platnými předpisy České pošty. Tato kapitola je podrobně rozpracována v Certifikační prováděcí směrnici.

## 5.1 Ukončení činnosti PostSignum Qualified CA

Ukončení činnosti PostSignum Qualified CA musí být písemně oznámeno všem držitelům platných certifikátů a rovněž zveřejněno na webových stránkách PostSignum QCA, jejichž adresa je uvedena v kapitole 1.7.6, a na všech pracovištích registrační autority PostSignum QCA. Součástí oznámení musí být i informace o ukončení platnosti certifikátu autority včetně příslušného důvodu ukončení. Dokud je platný alespoň jeden certifikát vydaný PostSignum Qualified CA, musí PostSignum Qualified CA zajišťovat alespoň funkci zneplatnění certifikátu a vydání CRL.

Pokud PostSignum Qualified CA tuto funkci není schopna zajistit po celou dobu platnosti vydaných certifikátů, musí o této skutečnosti informovat držitele platných certifikátů spolu s uvedením data, do kdy bude funkce poskytována. Toto datum může být nejdříve 3 měsíce ode dne zaslání oznámení. K tomuto datu PostSignum Qualified CA zneplatní všechny dosud platné vydané certifikáty a vydá poslední CRL. Teprve poté může být činnost PostSignum Qualified CA ukončena.

Zneplatněný kvalifikovaný systémový certifikát PostSignum Qualified CA bude zveřejněn na CRL PostSignum Root QCA nejpozději 12 hodin po jeho zneplatnění.

Smlouvy o poskytování certifikačních služeb budou v tomto případě ukončeny ze strany ČP dohodou nebo výpovědí.

ČP prokazatelně zničí data pro vytváření elektronického podpisu PostSignum Qualified CA, která sloužila pro podepisování kvalifikovaných certifikátů a seznamů zneplatněných certifikátů.

### 5.1.1 Podezření na kompromitaci soukromého klíče PostSignum Qualified CA

V případě podezření na kompromitaci soukromého klíče PostSignum Qualified CA budou písemně informováni všichni držitelé certifikátů o mimořádném ukončení činnosti této autority, oznámení bude rovněž zveřejněno na webových stránkách PostSignum QCA, jejichž adresa je uvedena v kapitole 1.7.6, a na všech pracovištích registrační autority PostSignum QCA. Součástí oznámení bude i důvod ukončení platnosti certifikátu podřízené certifikační autority.

PostSignum Root QCA okamžitě zneplatní certifikát PostSignum Qualified CA, zneplatněný certifikát bude nejpozději do 12 hodin zveřejněn na CRL PostSignum Root QCA.

Po zveřejnění informace o mimořádném ukončení činnosti končí platnost všech certifikátů vydaných PostSignum Qualified CA.

Česká pošta prokazatelně zničí data pro vytváření elektronického podpisu PostSignum Qualified CA, která sloužila pro podepisování kvalifikovaných certifikátů a seznamů zneplatněných certifikátů, u nichž existuje podezření na kompromitaci.

## 5.2 Ukončení činnosti kvalifikovaného poskytovatele certifikačních služeb

Činnost kvalifikovaného poskytovatele certifikačních služeb bude ukončena v souladu s §13 zákona o elektronickém podpisu [ZoEP].

## **6. TECHNICKÁ BEZPEČNOST**

Česká pošta, jakožto poskytovatel certifikačních služeb, věnuje náležitou péči ochraně párových dat certifikačních autorit a komponent PKI v hierarchii PostSignum QCA. Tato kapitola je podrobně rozpracována v Certifikační prováděcí směrnici.

### 6.1 Ochrana klíčů autority

Soukromý klíč PostSignum Qualified CA je generován a uschováván v zařízení, které splňuje požadavky standardu FIPS 140-1 Level 4. Použité algoritmy a jejich parametry odpovídají požadavkům zákona o elektronickém podpisu [ZoEP] v platném znění a navazujících předpisů. Délka klíče pro algoritmus RSA je 2048 bitů.

### 6.2 Ochrana klíčů držitelů certifikátů

Soukromé klíče držitelů certifikátů jsou generovány a uschovávány držitelem certifikátů. Jedná se o klíče pro algoritmus RSA, s délkou 1024 nebo 2048 bitů. PostSignum Qualified CA s těmito klíči nepřichází do styku, není zodpovědná za jejich ochranu ani zálohování.

Obecně je však možné držitelům certifikátů doporučit následující pravidla jako absolutní bezpečnostní minimum:

- ukládat soukromé klíče do speciálních, k tomu určených zařízení (např. čipových karet) nebo alespoň do zašifrovaného souboru,
- heslo pro zpřístupnění zařízení nebo zašifrovaného souboru obsahujícího soukromý klíč držet pod svou výhradní kontrolou (nesdělovat jiné osobě),
- jako heslo volit těžko uhádnutelný řetězec o dostatečné délce (min. 8 znaků),
- používat soukromý klíč na důvěryhodných systémech.

### 7. PROFIL CERTIFIKÁTU, CRL A ŽÁDOSTI O CERTIFIKÁT

Tab. 3 Profil certifikátu označující osoby

Version	3 (0x2)
Serial Number	<i>PostSignum Qualified CA přiřazuje každému vydanému certifikátu jednoznačné číslo.</i>
SignatureAlgorithm	sha1WithRSAEncryption
Issuer	
Country	CZ
Organisation	Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] <i>uvedené číslo je IČ České pošty, s.p.</i>
CN	PostSignum Qualified CA
Validity	
Not Before	<i>Datum vydání - UTCTime</i>
Not After	<i>1 rok od data vydání - UTCTime</i>
Subject	
Country	CZ
Organisation	<i>Název Označující osoby- zákazníka ČP [IČ xxxxxxxx] xxxxxxx je IČ zákazníka včetně rozšíření IČ, pokud bylo uvedeno - údaj ze smlouvy o poskytování certifikačních služeb</i>
OU	systemovy certifikat
OU	<i>Upřesnění organizační jednotky označující osoby - údaj ze seznamu žadatelů, nepovinná položka</i>
CN	<i>Název zvolený označující osobou - údaj ze seznamu žadatelů</i>
Subject Public Key Info	
Algorithm	rsaEncryption
SubjectPublicKey	<i>veřejný klíč označující osoby</i>
Extensions	<i>rozšíření certifikátu podle tabulky 4</i>
Signature	<i>elektronická značka poskytovatele certifikačních služeb</i>

Položka Subject certifikátu jednoznačně identifikuje označující osobu, případně prostředek pro vytváření elektronických značek označující osoby.

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

Tab. 4 Rozšíření v certifikátu

Název rozšiřující položky	Hodnota/příznak použití	Kritická ano/ne
Authority Key Identifier		ne
Key Identifier	<i>používá se</i>	
AuthorityCertIssuer	<i>používá se</i>	
AuthorityCertSerialNumber	<i>používá se</i>	
Subject Key Identifier	<i>používá se</i>	ne
Subject Alternative Name		
RFC822 Email address	<i>adresa elektronické pošty - údaj ze seznamu žadatelů, nepovinná položka</i>	ne
Key Usage		ano
digitalSignature	ano	
nonRepudiation	ano	
keyEncipherment	ano	
dataEncipherment	ne	
keyAgreement	ne	
keyCertSign	ne	
cRLSign	ne	
CertificatePolicies		ne
Policy Identifier	2.23.134.1.4.1.3.120	
Policy Qualifier id	CPS	
CPS URI	http://www.postsignum.cz	
User Notice	Tento certifikát byl vydán jako kvalifikovaný systémový certifikát ve smyslu zákona 227/2000 Sb. a navazujících předpisů.	
Qualified certificate statement		ne
OID	1.3.6.1.5.5.7.11.2 ( <i>PKIX QC Statements Extension id-qcs-pkixQCSyntax-v2</i> )	
CRL Distribution Points	URI: http://www.postsignum.cz/crl/psqualifiedca.crl URI: http://postsignum.ttc.cz/crl/psqualifiedca.crl URI: ldap://qca.postsignum.cz/cn=PostSignum Qualified CA,o=Ceska posta s.p. [IC 47114983],c=CZ URI: ldap://postsignum.ttc.cz/cn=PostSignum Qualified CA,o=Ceska posta s.p. [IC 47114983],c=CZ	ne
Basic Constraints	cA:FALSE	ne

Poznámka: Některé položky certifikátu neobsahují diakritiku z důvodu lepší čitelnosti údajů v certifikátu v různých systémech.



**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

Tab. 5 Profil CRL

Version	2 (0x1)
Issuer Distinguished Name	
Country	CZ
Organisation	Česká pošta, s.p. [IČ 47114983]
CN	PostSignum Qualified CA
Validity	
This Update	<i>Datum vydání</i>
Next Update	<i>Datum vydání + 12 hodin</i>
RevokedCertificates	<i>opakující se položka pro každý zneplatněný certifikát</i>
UserCertificate	<i>sériové číslo zneplatněného certifikátu</i>
RevocationDate	<i>datum a čas zneplatnění</i>
CrlEntryExtensions	<i>rozšíření položky CRL podle tabulky 6</i>
CrlExtensions	<i>rozšíření CRL podle tabulky 6</i>
SignatureAlgorithm	sha1WithRSAEncryption
Signature	<i>elektronická značka poskytovatele certifikačních služeb</i>

Tab. 6 Rozšíření v CRL

Název rozšiřující položky	Hodnota/příznak použití	Kritická ano/ne
Rozšíření položky (CrlEntryExtensions)		
InvalidityDate	<i>datum a čas vzniku události vedoucí ke zneplatnění certifikátu; volitelné rozšíření</i>	ne
ReasonCode	<i>důvod zneplatnění certifikátu</i>	ne
Rozšíření pro CRL (CrlExtensions)		
Authority Key Identifier		ne
Key Identifier	<i>používá se</i>	
AuthorityCertIssuer	<i>používá se</i>	
AuthorityCertSerialNumber	<i>používá se</i>	
CRL Number	<i>PostSignum Qualified CA přiřadí každému CRL jednoznačné číslo.</i>	ne

### 7.1 Žádost o certifikát

Česká pošta přijímá elektronické žádosti o certifikát ve formátu PKCS#10, kódování DER a BASE64. Součástí elektronické žádosti o certifikát musí být veřejný klíč žadatele o certifikát a dále tyto položky:

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA  
pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

Tab. 7 Profil žádosti o certifikát

Položka	Obsah	Poznámka
Subject		
Country	CZ	
Organisation	<i>Název Označující osoby- zákazníka ČP [IČ xxxxxxx] xxxxxxx je IČ zákazníka včetně rozšíření IČ, pokud je uvedeno</i>	
Organisation Unit	<i>Upřesnění organizační jednotky označující osoby - nepovinná položka</i>	Pokud má být v certifikátu uvedeno.
CN	<i>Název zvolený označující osobou</i>	
Extensions		
SubjectAltName	<i>E-mailová adresa - nepovinná položka</i>	Pokud má být v certifikátu uvedeno. Rozšíření certifikátu.

## 8. HODNOCENÍ SHODY A SOULADU S PŘEDPISY

### 8.1 Kontrola bezpečnostní shody

Činnost PostSignum QCA podléhá kontrole bezpečnostní shody. Kontroly PostSignum QCA provádí pracovníci České pošty s.p. jednou za 12 měsíců. Jednou za 4 roky je provoz PostSignum Qualified CA prověřen externím auditorem nezávislým na České poště, s.p.

### 8.2 Oblasti kontroly

Oblasti hodnocené v rámci pravidelných kontrol jsou specifikovány v Certifikační prováděcí směrnici.

### 8.3 Opatření v případě zjištění nedostatků

Výsledky kontrol jsou předávány manažerovi QCA a bezpečnostnímu administrátorovi QCA, který zajistí nápravu zjištěných nedostatků.

### 8.4 Archivace záznamů

Záznamy o činnosti PostSignum QCA jsou archivovány po dobu deseti let.

#### 8.4.1 Typy uchovávaných archivních záznamů

V PostSignum QCA se archivují tyto záznamy:

- programové vybavení a data, včetně vydaných certifikátů a CRL,
- veškerá dokumentace související s registrací žádosti o certifikát, včetně smluv,
- záznamy o obsazování rolí PostSignum QCA a záznamy o školení obsluhy,
- logy automaticky vytvářené komponentami informačního systému PostSignum QCA.

## **9. DALŠÍ OBCHODNÍ A PRÁVNÍ ZÁSADY**

### 9.1 Poplatky za služby

Cena za poskytnuté certifikační služby je stanovena ve smlouvě mezi zákazníkem a poskytovatelem certifikačních služeb a řídí se aktuálním platným ceníkem. Cena za vydané certifikáty může být i zahrnuta v ceně jiné služby poskytované Českou poštou.

### 9.2 Finanční odpovědnost

#### 9.2.1 Pojistné krytí

Česká pošta má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu. Smlouva je uzavřena s následujícími pojišťovnami: Kooperativa, pojišťovna, a.s., Česká pojišťovna, a.s. a Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.

Pro všechny zaměstnance České pošty je sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli při výkonu povolání. Smlouva je uzavřena s Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s.

#### 9.2.2 Aktiva ČP

Aktiva České pošty jsou uvedena ve Výroční zprávě. Výroční zpráva je uložena v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou A7565.

Výroční zpráva je k nahlédnutí též na webových stránkách České pošty ([www.cpost.cz](http://www.cpost.cz)).

### 9.3 Ochrana důvěrných informací

V maximálním rozsahu podle mandatorních ustanovení platných právních předpisů se každá ze zúčastněných stran zavazuje uchovat v tajnosti veškeré důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděla v souvislosti s plněním smlouvy o poskytování certifikačních služeb a o kterých nebylo písemně dohodnuto mezi smluvními stranami, že mohou být zveřejněny. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné přitom nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy o poskytování certifikačních služeb, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi zúčastněnými stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud takové informace nemají samy o sobě charakter obchodního tajemství,
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je schopna to doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- po uzavření smlouvy o poskytování certifikačních služeb poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřimo od strany, jež je jejich vlastníkem, a nebo je nezíská nezákonným způsobem, o čemž by přijímající strana věděla nebo vědět musela,
- jsou uvedené v kvalifikovaném certifikátu, pokud k jeho zveřejnění dal držitel souhlas.

Závazek dle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení platnosti smlouvy o poskytování certifikačních služeb, a to po celou dobu, kdy je jeho porušení schopné způsobit škodu.

#### 9.4 Ochrana osobních údajů

Česká pošta zajišťuje ochranu osobních údajů osob, k nimž získá přístup při poskytování certifikačních služeb. Zásady ochrany osobních údajů jsou obsaženy v této certifikační politice, všeobecných obchodních podmínkách ČP [VOP] a v Certifikační prováděcí směrnici [CPS] a vycházejí z příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Česká pošta poskytuje informace v rozsahu upraveném touto certifikační politikou držitelům, podepisujícím osobám nebo spoléhajícím se osobám, jakož i auditorům pro účely vyjádření shody - auditu dle odst. 2.5 výše, a dále poskytuje informace v nezbytném rozsahu na základě mandatorních ustanovení platných právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení v případech požadovaných v trestněprávních předpisech).

##### 9.4.1 Souhlas se zpracováním osobních údajů

Žadatel o certifikát dává během procesu pre-registrace žádosti o certifikát České poště souhlas se zpracováním osobních údajů nutných pro zavedení žadatele do systému PostSignum QCA.

Žadatel o certifikát dále dává České poště souhlas se zpracováním svého rodného čísla.

##### 9.4.2 Zpřístupnění osobních údajů orgánům zmocněným ze zákona

Veškeré informace zpracovávané v PostSignum QCA jsou zpřístupněny orgánům zmocněným ze zákona v případech, kdy to zákon vyžaduje, a do té míry, do jaké to zákon vyžaduje. Zpřístupnění informací zajistí manažer QCA poté, co orgány zmocněné ze zákona prokáží své zmocnění způsobem obvyklým v těchto případech.

##### 9.4.3 Zpřístupnění informací na základě požadavku klienta

PostSignum QCA poskytuje klientovi v souladu se zákonem [Z101] informace o osobních údajích, které PostSignum QCA o dané osobě udržuje.

#### 9.5 Ochrana duševního vlastnictví

Tato certifikační politika a veškeré související dokumenty jsou chráněny autorskými právy České pošty a představují významné know-how České pošty. Česká pošta je rovněž nositelem výlučných práv k informačnímu systému pro provoz PostSignum QCA a ke struktuře, organizaci, vzhledům obrazovek a obsahu webových stránek PostSignum QCA.

#### 9.6 Záruky ČP

Česká pošta zaručuje, že splní veškeré povinnosti uložené touto certifikační politikou a mandatorními ustanoveními příslušných právních předpisů.

Česká pošta poskytuje výše uvedené záruky po celou dobu platnosti smlouvy o poskytování certifikačních služeb.

#### 9.7 Omezení záruk

Záruky uvedené v čl. 9.6 výše jsou výlučnými zárukami České pošty a Česká pošta jiné záruky neposkytuje.

Česká pošta neodpovídá za vady poskytnutých služeb vzniklé z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání služeb poskytnutých v rámci plnění smlouvy o poskytování

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

certifikačních služeb držitelem, zejména za provozování v rozporu s podmínkami uvedenými v této certifikační politice, jakož i za vady vzniklé z důvodu vyšší moci, včetně dočasného výpadku telekomunikačního spojení aj.

## 9.8 Odpovědnost

### 9.8.1 Odpovědnost ČP

- a) Omezení odpovědnosti za škodu - pokud nevyplývá z mandatorních ustanovení platných právních předpisů jinak, odpovídá Česká pošta držiteli certifikátu za škodu způsobenou porušením povinností České pošty v souvislosti s plněním smlouvy o poskytování certifikačních služeb.
- b) Česká pošta neodpovídá za škodu vyplývající z použití kvalifikovaného systémového certifikátu, pokud došlo ze strany držitele a nebo spoléhající se osoby k nedodržení omezení pro jeho použití, uvedených v této certifikační politice a zveřejněných na webové stránce PostSignum QCA.
- c) Česká pošta neodpovídá za škodu vyplývající z použití kvalifikovaného certifikátu v období po přijetí žádosti o jeho zneplatnění, pokud Česká pošta dodrží lhůtu pro zveřejnění zneplatněného kvalifikovaného certifikátu na seznamu zneplatněných certifikátů (CRL), uvedenou v kapitole 2 této certifikační politiky.
- d) Česká pošta bude průběžně s rostoucími provozními zkušenostmi s poskytováním certifikačních služeb ověřovat, zda podmínky omezení odpovědnosti České pošty uvedené v tomto ustanovení odpovídají obvyklým podmínkám na trhu a přiměřenému obchodnímu riziku České pošty.
- e) Ustanovení tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti této certifikační politiky.

#### 9.8.1.1 Odpovědnost registračních autorit

Odpovědnost registračních autorit je stanovena certifikační politikou a obecně závaznými právními předpisy. Vzhledem k tomu, že pracovníci registračních autorit jsou zaměstnanci ČP, pro jejich odpovědnost platí omezení podle interních předpisů České pošty.

### 9.8.2 Odpovědnost držitele, označující osoby a spoléhající se osoby

Odpovědnost držitele, označující osoby a spoléhající se osoby se řídí obecně závaznými právními předpisy.

## 9.9 Ukončení platnosti smlouvy

Ukončení smlouvy o poskytování certifikačních služeb nebo odstoupení od této smlouvy se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami České pošty [VOP].

## 9.10 Obecné zásady

### 9.10.1 Komunikační jazyk

Veškerá komunikace mezi zákazníkem (resp. žadatelem) a poskytovatelem certifikačních služeb musí probíhat v českém jazyce, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

### 9.10.2 Použitelnost certifikátů

Certifikáty vydané podle této certifikační politiky mohou být použity pouze k ověření elektronických značek označujících osob v souladu se zákonem o elektronickém podpisu [ZoEP].

### 9.10.3 Povinnosti

#### 9.10.3.1 Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen zejména:

- poskytovat pravdivé a úplné informace při uzavírání smlouvy o poskytování certifikačních služeb,
- užívat soukromý klíč a odpovídající certifikát vydaný podle této certifikační politiky pouze pro účely stanovené v této certifikační politice,
- neprodleně uvědomit poskytovatele certifikačních služeb o změnách údajů, které jsou ve smlouvě uvedeny, zejména o změnách údajů o oprávněných osobách,
- neprodleně informovat poskytovatele certifikačních služeb o změnách údajů zákazníka, které jsou uvedeny v certifikátu. Podle charakteru změny poskytovatel certifikačních služeb rozhodne, zda je třeba revokovat platné certifikáty, které byly pro zákazníka vydány,
- zaplatit cenu za vydání certifikátu podle aktuálního ceníku.

#### 9.10.3.2 Povinnosti oprávněných osob

Oprávněná osoba je povinna zejména:

- poskytovat pravdivé a úplné informace o žadatelích oprávněných žádat o certifikát podle této politiky,
- neprodleně uvědomit poskytovatele certifikačních služeb o změnách údajů, které udržuje v seznamech žadatelů o certifikát.

Oprávněná osoba dále definuje, které certifikáty zákazníka budou zveřejněny prostřednictvím informačních služeb poskytovatele certifikačních služeb. Tyto služby jsou přístupné široké veřejnosti bez omezení.

#### 9.10.3.3 Povinnosti žadatele o certifikát

Žadatel o certifikát je povinen zejména:

- poskytovat pravdivé a úplné informace při pre-registraci žádosti o certifikát a při registraci žádosti o vydání následného certifikátu,
- zkontrolovat, zda údaje uvedené v certifikátu jsou správné a odpovídají požadovaným údajům,
- nakládat se soukromým klíčem, který odpovídá veřejnému klíči v certifikátu vydaném podle této certifikační politiky, s náležitou péčí, a to tak, aby nemohlo dojít k jeho neoprávněnému použití,

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA**  
**pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

- užívat soukromý klíč a odpovídající certifikát vydaný podle této certifikační politiky pouze pro účely stanovené v této certifikační politice,
- neprodleně uvědomit poskytovatele certifikačních služeb o skutečnostech, které vedou ke zneplatnění certifikátu, zejména o podezření, že soukromý klíč byl zneužit, a požádat o revokaci certifikátu,
- seznámit se s certifikační politikou, podle které mu byl vydán certifikát.

#### 9.10.3.4 Povinnosti poskytovatele certifikačních služeb

Poskytovatel certifikačních služeb je zejména povinen:

- věnovat náležitou péči všem činnostem spojeným s poskytováním certifikačních služeb; náležitá péče zahrnuje provoz v souladu
  - s provozní dokumentací,
  - s touto certifikační politikou,
  - s certifikační prováděcí směrnicí,
  - systémovou bezpečnostní politikou,
  - platnými právními předpisy,
- do dvou pracovních dnů od podání žádosti posoudit žádost o certifikát resp. žádost o následný certifikát, vydat rozhodnutí, zda bude certifikát vydán, a o tomto rozhodnutí informovat žadatele o certifikát nebo zákazníka,
- vydat certifikát vyhovující standardu X.509 a splňující požadavky zákazníka,
- vydat certifikát obsahující věcně správné údaje na základě informací, které jsou certifikační autoritě k dispozici v době vydávání certifikátu, bez chyb způsobených registrační autoritou při zadávání údajů,
- informovat žadatele o certifikát o tom, že mu byl vydán certifikát, a předat mu vydaný certifikát,
- zveřejnit certifikát do 24 hodin od převzetí certifikátu žadatelem podle pravidel popsaných v odstavci 2.1,
- zneplatnit certifikát podle pravidel popsaných v certifikační politice,
- informovat držitele certifikátu o tom, že jeho certifikát byl zneplatněn z vůle poskytovatele certifikačních služeb nebo orgánu definovaného zákonem o elektronickém podpisu,
- zveřejnit seznam zneplatněných certifikátů do 12 hodin od přijetí žádosti o zneplatnění certifikátu,
- zveřejňovat certifikační politiky, podle kterých vydává certifikáty, na webových stránkách PostSignum QCA, případně jinými vhodnými způsoby (viz. odstavec 2.3),

**Certifikační politika PostSignum Qualified CA  
pro certifikáty organizace určené pro ověření elektronické značky verze 1.20**

- prověřit podezření, že došlo k prozrazení soukromého klíče v rámci působnosti PostSignum Qualified CA, což by mohlo vést ke ztrátě důvěryhodnosti,
- provádět bezpečnostní audit v souladu s auditní a archivační politikou,
- zveřejnit kvalifikovaný systémový certifikát poskytovatele certifikačních služeb tak, aby se každý mohl ujistit o jeho identitě,
- asistovat při kontrole nebo auditu, který provádí externí auditor nebo pověřený pracovník České pošty,
- zajistit bezpečný provoz systémů podle požadavků [ZoEP] a navazujících předpisů.

#### 9.10.4 Povinnosti spoléhajících se stran a ostatních uživatelů

Uživatel certifikátu vydaného PostSignum Qualified CA musí zejména:

- Získat certifikáty PostSignum Qualified CA a PostSignum Root QCA z bezpečného zdroje (webové stránky PostSignum QCA, webové stránky orgánu definovaného zákonem o elektronickém podpisu) a ověřit otisk ("fingerprint") těchto certifikátů.
- Před použitím certifikátu vydaného PostSignum Qualified CA ověřit platnost certifikátu PostSignum Qualified CA a následně i platnost vydaného koncového certifikátu; kontrola se provádí na správnost podpisu vydávající autority a vůči příslušnému aktuálnímu CRL.
- Dostatečně zvážit (zejména na základě znalosti příslušné certifikační politiky), zda je certifikát vydaný PostSignum Qualified CA podle této politiky vhodný pro účel, ke kterému jej chce použít.

## 10. PŘÍLOHY - FORMULÁŘE

Tato kapitola popisuje formuláře, které se používají při komunikaci mezi zákazníkem a PostSignum QCA. Aktuální verze formulářů jsou k dispozici na pracovištích registračních autorit nebo na webových stránkách PostSignum QCA.

### 10.1 Seznam žadatelů - Politika pro certifikáty organizace určené k ověření elektronické značky

Formulář, který schvaluje (a případně vyplňuje) oprávněná osoba. Obsahuje seznam žadatelů, kteří smějí žádat o certifikát podle této politiky.

### 10.2 Změny v seznamu žadatelů - Politika pro certifikáty organizace určené k ověření elektronické značky

Formulář, který schvaluje (a případně vyplňuje) oprávněná osoba. Používá se tehdy, pokud je třeba změnit údaje o žadatelích o certifikát, které vede poskytovatel certifikačních služeb v seznamu žadatelů.

### 10.3 Žádost o vydání certifikátu - Politika pro certifikáty organizace určené k ověření elektronické značky

Formulář, který podepisuje žadatel o certifikát, pokud chce žádat o certifikát podle této politiky.



**10.4 Žádost o zneplatnění certifikátu - Podává žadatel o certifikát**

Formulář, který vyplňuje žadatel o certifikát v případě, že žádá o zneplatnění certifikátu, který byl pro něj vydán.

**10.5 Žádost o zneplatnění certifikátu - Podává oprávněná osoba jakožto zástupce zákazníka**

Formulář, který vyplňuje oprávněná osoba v případě, že žádá o zneplatnění certifikátu, který byl vydán podle této politiky.

**10.6 Žádost o zneplatnění certifikátu - Podává manažer PostSignum Qualified CA**

Formulář, který vyplňuje manažer QCA v případě, že žádá o zneplatnění certifikátu, který byl vydán podle této politiky.

**10.7 Protokol o vydání a převzetí certifikátu**

Protokol, kterým operátor registrační autority stvrzuje vydání certifikátu a žadatel potvrzuje převzetí certifikátu.

**10.8 Protokol o vydání následného certifikátu**

Protokol, kterým operátor registrační autority stvrzuje vydání následného certifikátu.

**10.9 Protokol o zneplatnění certifikátu**

Protokol, kterým se stvrzuje zneplatnění certifikátu.

## **11. LITERATURA**

[ZoEP] Zákon 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů

[CPS] Aktuální Certifikační prováděcí směrnice PostSignum QCA, verze 1.30 a vyšší

[VOP] Všeobecné obchodní podmínky elektronických služeb České pošty, s.p.

[Z101] Zákon 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů